



TERMINI E CONDIZIONI D'USO PORTALE UTENTI

Il presente documento regola i Termini e le Condizioni di utilizzo del Portale presente sul sito web <https://www.portaleutenti.it> (d'ora innanzi solo "Sito")

Cliccando sulla casella "Accetta" in fase di registrazione l'Utente dichiara espressamente di aver compreso e di accettare i seguenti Termini e Condizioni e si impegna a rispettarne il contenuto.

L'accettazione dei Termini e delle Condizioni qui previste e disciplinate, nonché la loro osservanza, costituisce condizione essenziale per l'utilizzo del Portale.

1. Il contenuto del Sito e le sue principali funzionalità

Il Sito ospita un portale di proprietà di Zucchetti Healthcare S.r.l., denominato Portale Utenti, attraverso il quale vengono resi accessibili, per la consultazione e il download, contenuti informativi di varia natura, come infra precisato. Attraverso il Sito e il Portale Utenti non vengono quindi veicolati contenuti commerciali, né offerte o promozioni di qualsivoglia natura.

Zucchetti Healthcare mette il Portale Utenti a disposizione dei propri clienti, generalmente strutture che svolgono attività socio-sanitarie o socio-assistenziali (di seguito solo la "Struttura"), in forza di un apposito contratto per la prestazione di servizi informatici e/o software (di seguito solo il "Contratto").

Tale Contratto permette alla Struttura di individuare i soggetti autorizzati (d'ora innanzi solo gli "Utenti") ai quali fornire le credenziali di accesso al Portale Utenti, così da abilitare gli Utenti a consultare, scaricare e gestire in autonomia tutti i contenuti caricati dalla Struttura sul Portale Utenti.

La procedura di individuazione degli Utenti è di competenza esclusiva della Struttura, che deciderà se autorizzare direttamente i propri ospiti (intesi quali soggetti che fruiscono delle prestazioni della Struttura) ovvero soggetti terzi, legati ai primi da legami la cui verifica è esclusivo compito della Struttura. È quindi onere e responsabilità della Struttura regolare i rapporti con gli Utenti relativamente ai diritti e agli obblighi nell'utilizzo del Portale Utenti, anche con specifico riguardo alla tutela della privacy e della riservatezza dei propri ospiti.

In forza del Contratto stipulato con Zucchetti Healthcare, la Struttura potrà pubblicare e/o rimuovere contenuti sul Portale Utenti, in totale autonomia, nell'area riservata all'Utente, tra cui i seguenti documenti, che si indicano a titolo esemplificativo e non esaustivo, stante la totale autonomia organizzativa con la quale ogni Struttura gestisce il proprio Portale Utenti:

- fatture e/o documenti contabili relativi ai servizi erogati dalla Struttura a favore di ciascun ospite e a carico dell'Utente;
- documenti personalizzati che ogni struttura predispone e utilizza in modo diversificato (avvisi generici o specifici, documenti informativi, circolari, ecc.);
- bollettini (PagoPa se il Cliente è una struttura pubblica) o altri documenti rilevanti per la gestione dei pagamenti;



complessivamente definiti i “Documenti”.

La Struttura potrà decidere, di volta in volta, quali Documenti rendere accessibili ad un solo Utente o a una pluralità di Utenti.

I Documenti pubblicati sul Portale Utenti sono di proprietà della Struttura, che assume a proprio esclusivo carico ogni responsabilità connessa alla redazione e pubblicazione dei Documenti, nonché ogni rischio connesso al trattamento di dati personali, anche sensibili.

Pertanto, la creazione e la pubblicazione di Documenti sul Portale Utenti, così come la creazione, il rilascio e la revoca delle credenziali di accesso al Portale Utenti a favore di ciascun Utente rappresentano attività che ricadono sotto la esclusiva competenza e responsabilità esclusiva della Struttura.

Qualora l’Utente dovesse avere qualsivoglia dubbio o riserva sul contenuto, la correttezza o la legittimità dei Documenti dovrà rivolgersi direttamente alla Struttura responsabile della loro redazione e pubblicazione sul Portale Utenti, risultando Zucchetti Healthcare espressamente esonerata da qualsiasi obbligo di verifica del contenuto dei Documenti e/o della gestione degli accessi degli Utenti, ad esclusione delle credenziali di login.

Zucchetti Healthcare è il titolare esclusivo dei contenuti del Sito e del Portale diversi dai Documenti, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i testi, le immagini, i loghi, il layout delle pagine, il design e il know-how che ha permesso l’implementazione del Portale Utenti. È pertanto precluso agli Utenti qualsiasi utilizzo, riproduzione, sfruttamento, diffusione o trasmissione di tali contenuti che possa violare i diritti di proprietà intellettuale o industriale di Zucchetti Healthcare.

2. Utilizzo del Portale

Gli Utenti sono autorizzati a scaricare, visualizzare o stampare i Documenti caricati dalla Struttura ed espressamente individuati come scaricabili per scopi esclusivamente personali e di natura non commerciale, con modalità tali da non arrecare alcun pregiudizio ai diritti di proprietà industriale ed intellettuale di Zucchetti Healthcare, nonché ai diritti e alla privacy degli ospiti della Struttura cui i Documenti si riferiscono.

Gli Utenti accedono al Portale Utenti autonomamente e a loro esclusivo rischio, fermo restando che Zucchetti Healthcare declina qualsiasi responsabilità rispetto a qualsivoglia danno o pregiudizio patito in qualsiasi modo dagli Utenti in conseguenza dell’accesso e dell’utilizzo o del download di qualsivoglia materiale a qualsiasi titolo presente sul Portale Utenti, ivi compresi eventuali contenuti malevoli.



3. Account Utente

L'Utente per poter accedere all'area riservata eventualmente dedicata dalla Struttura è tenuto ad attivare un account personale, utilizzando le credenziali private di accesso che gli verranno fornite direttamente dalla Struttura e che, successivamente al primo accesso, sarà invitato a modificare e personalizzare, indicando una Password conforme agli standard tecnici previsti.

È obbligo dell'Utente mantenere la segretezza dell'Account e della Password, adottando tutte le cautele necessarie alla custodia di tali dati. L'Utente risponderà di tutte le attività e delle operazioni svolte tramite il proprio Account ed è tenuto ad informare immediatamente, tramite i canali di comunicazione individuati al punto 4 delle presenti Condizioni, la Struttura di qualunque uso non autorizzato del proprio Account, del furto delle proprie credenziali e di altre eventuali violazioni della sicurezza.

Zucchetti Healthcare non è responsabile per eventuali perdite subite dall'Utente a causa dell'utilizzo dell'Account e della Password da parte di terzi.

Zucchetti Healthcare declina ogni responsabilità relativamente a qualsiasi danno derivante da operazioni fraudolente effettuate tramite il Portale Utenti, dovute all'inosservanza da parte dell'Utente delle linee guida riportate in questo articolo, in aggiunta a quanto previsto nei precedenti articoli.

Le credenziali di accesso al Portale Utenti sono strettamente personali e non devono essere condivise per nessun motivo con altre persone, siano essi membri del nucleo familiare o collaboratori di lavoro. Il Cliente deve evitare di inserire le proprie Credenziali di Accesso in presenza di altre persone.

Le credenziali di accesso al Portale Utenti non devono: (i) essere rivelate durante le comunicazioni via telefono; (ii) essere inserite nel testo di messaggi e-mail o in altre forme di comunicazione elettronica; (iii) essere inserite in moduli di sicurezza o altri format online; (iv) essere trascritte oppure memorizzate in file sul proprio personal computer o dispositivo mobile (telefono, tablet) senza protezione con crittografia.

L'Utente non deve utilizzare eventuali funzionalità di salvataggio delle password rese disponibili sui browser.

L'Utente deve altresì evitare ogni riferimento a informazioni che consentano di risalire alle proprie credenziali di accesso (es. e non esaustivo: "la password è il nome di mio figlio" oppure "il PIN è la mia data di nascita"). L'Utente deve evitare di utilizzare password già utilizzate per l'accesso ad altri siti e/o servizi. Il Cliente non deve utilizzare sequenze triviali (a titolo esemplificativo: "1234", "0000") o informazioni quali il proprio numero di telefono o il proprio indirizzo di posta elettronica per la configurazione della password.

4. Canali di comunicazione

Per qualsivoglia problematica inerente al Portale Utenti, l'Utente dovrà contattare la Struttura di riferimento tramite il canale di comunicazione fornito dalla stessa all'atto della consegna all'Utente delle credenziali per l'accesso al Portale Utenti ovvero mediante gli altri canali pattuiti contrattualmente tra Utente e Struttura.



5. Modifiche dei Termini e Condizioni d'Uso

Zucchetti Healthcare si riserva il diritto di modifica unilaterale dei presenti Termini e Condizioni d'Uso e delle altre sezioni del Sito, quali l'Informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy), l'informativa sull'utilizzo dei cookie (Cookie Policy).

Per quanto riguarda i profili privacy si fa specifico rinvio all'apposito documento informativo scaricabile consultando l'apposita sezione del Sito e del Portale Utenti.

In caso di modifica dei presenti Termini e Condizioni d'Uso l'Utente verrà richiesto di approvarne nuovamente il contenuto, in occasione del primo accesso utile al Portale Utenti. L'accettazione costituisce condizione necessaria ed essenziale per poter accedere al Portale Utenti e godere dei relativi servizi.

Qualora l'Utente non intendesse accettare i nuovi Termini e Condizioni d'Uso dovrà darne tempestiva comunicazione alla Struttura e assumere con la stessa le necessarie intese per eventualmente ottenere, tramite un canale diverso dal Portale, i Documenti e le informazioni di suo interesse.

6. Sospensione del Servizio

Zucchetti Healthcare si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso al Portale Utenti e ai servizi offerti tramite lo stesso in qualsiasi momento, senza che ciò possa comportare il sorgere di responsabilità a carico di Zucchetti Healthcare o far sorgere oneri di qualsiasi natura nei confronti degli Utenti.

In caso di cessazione o interruzione, per qualsivoglia ragione o causa, del rapporto contrattuale tra Zucchetti Healthcare e la Struttura, l'Utente che voglia recuperare i Documenti dovrà rivolgersi direttamente alla Struttura, unico soggetto responsabile degli stessi e della relativa conservazione.

7. Diritto Applicabile e Foro Competente

Il Portale, come attualmente configurato in termini di layout e contenuti, è progettato per essere fruito da Utenti che si trovino in Italia (il "Territorio") e Zucchetti Healthcare non fornisce alcuna garanzia circa il fatto che i contenuti di sua competenza siano conformi ai requisiti di legge applicabili fuori dal predetto Territorio.

Qualsiasi controversia relativa al Portale, al suo utilizzo ed ai suoi contenuti sarà regolata dal diritto italiano.

Nel caso in cui l'Utente assuma la qualifica di consumatore, ai sensi della vigente legislazione italiana, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione dei presenti Termini e Condizioni è competente, oltre al Foro di Rovereto, anche il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio. Per tutti gli altri Utenti, che non siano consumatori, sarà competente esclusivamente il Foro di Rovereto.